

## Call Handling : การจัดการการโทร

### Call Handling

**Business Hours** 24 Hours a Day, 7 Days a Week [Edit](#) ช่วงเวลาทำการ

**Call Handling** [Edit](#) การจัดการโทร เครื่องโทรศัพท์  
• Zoom Desktop Apps โทรศัพท์มือถือ  
• Zoom Mobile Apps แอปชุมชน PC  
• Zoom Phone Appliance Apps

**Call Handling Ring Mode** โหมดการรับสายโทรศัพท์  
Simultaneous

**Max Wait Time** เวลาการรอสูงสุด  
15 seconds

**When I'm busy on another call** เมื่อฉันยุ่งอยู่กับงานอื่น ๆ  
Call waiting

**When a call is not answered** เมื่อไม่มีการรับสาย  
Play a message, then disconnect

**Message Greeting** ข้อความทักทาย  
[Default](#) [Edit](#)

Business Hours **ช่วงเวลาทำการ**

24 Hours a Day, 7 Days a Week Business Hours [Edit](#)



### Business Hours

24 Hours a Day, 7 Days a Week

Custom Hours

### Business Hours

24 Hours a Day, 7 Days a Week

Custom Hours

<input type="checkbox"/>	Sun	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Mon	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Tue	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Wed	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Thu	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Fri	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input type="checkbox"/>	Sat	From	<input type="text" value="8:30 AM"/>	To	<input type="text" value="4:30 PM"/>	<input type="checkbox"/> 24 Hours



Call Handling, [Edit](#)

การจัดการสายโทรศัพท์สำหรับชั่วโมงทำการ

### Call Handling for Business Hours

<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Desktop Apps
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Mobile Apps
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Phone Appliance Apps
<input type="text" value="Add Phone Number"/>	

[Close](#)

Call Handling Ring Mode โหมดการรับสายโทรศัพท์

### Call Handling Ring Mode

Simultaneous ^

**Simultaneous**

Sequential

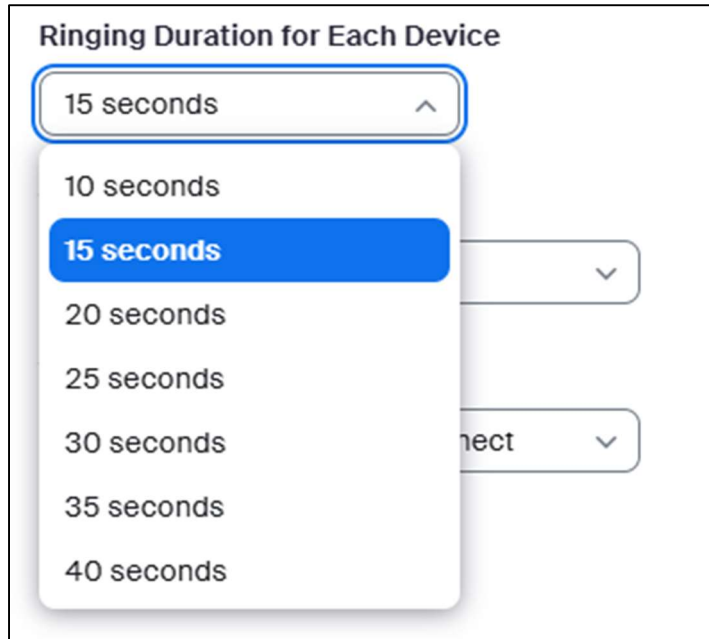
- Simultaneous ตั้งทุกอุปกรณ์
- Sequential ตั้งตามลำดับอุปกรณ์ที่เลือก (เลือกจากหัวข้อ **Call Handling for business Hours**)

### Call Handling for Business Hours

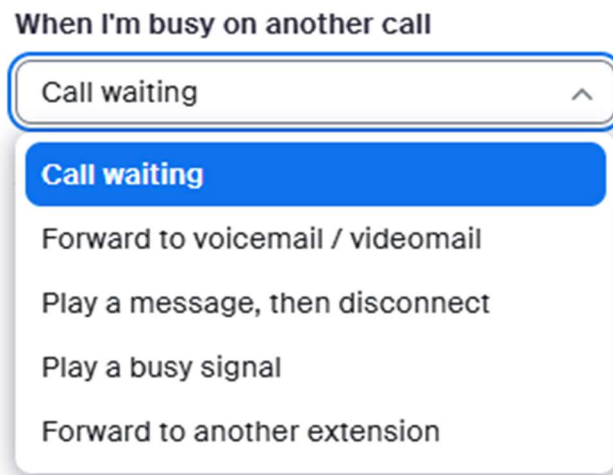
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Desktop Apps	↑ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Mobile Apps	↑ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Phone Appliance Apps	↑ ↓
<input type="text" value="Add Phone Number"/>		

[Close](#)

## Ringing Duration for Each Device ระยะเวลาในการส่งเสียงเรียกเข้าของแต่ละอุปกรณ์

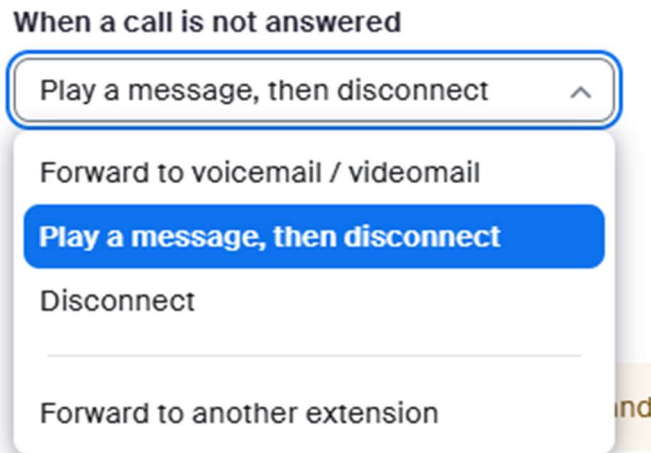


## When I'm busy on another call เมื่อฉันไม่สามารถรับสายได้



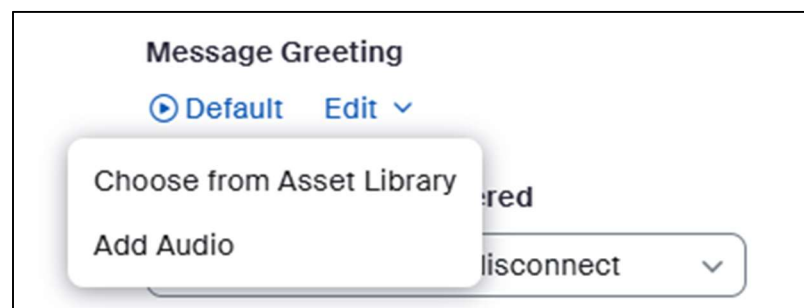
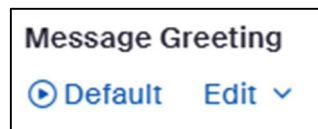
- รอ
- ส่งไปยัง voicemail/videomail
- เล่นข้อความเสียง และ ตัดสาย
- สัญญาณสายไม่ว่าง
- โอนไปยังหมายเลขอื่น

When a call is not answered เมื่อไม่มีการรับสาย



- ส่งต่อไปยัง Voicemail / Videomail
- เล่นข้อความเสียง และตัดสาย \*\*
- ตัดสาย
- โอนไปยังหมายเลขอื่น

\*\* เล่นข้อความเสียงและตัดสาย



## Add audio

### Add Audio

**Text to Speech**   Upload   Record by Computer

---

**Asset Name**

**Category**

**Message to play** ?

Language: **American English** ▾   Voice: **Matthew-Male** ▾

0/3000

**Visibility**

Personal Audios    Asset Library (Public)

**Add**   **Cancel**

Closed Hours เวลาปิดทำการ

Call Handling การจัดการการโทร

## Call Handling for Closed Hours

<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Mobile Apps
<input type="checkbox"/>	Zoom Phone Appliance Apps
<input type="checkbox"/>	Zoom Desktop Apps
<a href="#">Add Phone Number</a>	

There aren't any enabled items in the incoming call forwarding list for closed hours. You will not receive any calls during the time if you save the operation.

Close

**When I'm busy on another call :** เมื่อนั้นติดภารกิจไม่สามารถรับสายได้ (การเลือกหัวข้อทำเช่นเดียวกับ Business hour)

**When a call is not answered :** เมื่อไม่มีการรับสาย (การเลือกหัวข้อทำเช่นเดียวกับ Business hour)

## Holiday Hours

### Holiday List & Call Handling รายการวันหยุดและการจัดการการโทร

#### Holiday List & Call Handling

[Add](#)

**วันหยุด** (Default Holiday)  
วันปีใหม่

**วันหยุด** (Default Holiday)  
2024-12-05 00:00 - 2024-12-06 00:00 (1 day)

**Call Handling** [Edit](#)

- Zoom Phone Appliance Apps
- Zoom Desktop Apps

**Call Handling Ring Mode:** Simultaneous

**Max Wait Time**  
30 seconds

**When a call is not answered**  
Play a message, then disconnect

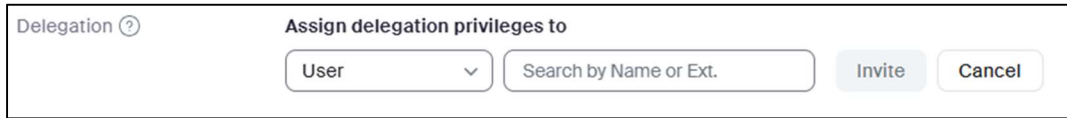
**Message Greeting**  
[วันหยุดราชการ](#) [Edit](#)

วันหยุดสามารถเพิ่มและกำหนดเองได้ เลือกได้ว่าให้เปิดหรือปิดอุปกรณ์ใดเพื่อรับโทรศัพท์ และสามารถตั้งค่าการรอสายได้ เช่น โอนสายเข้า Voicemail/videomail หรือแจ้งว่าไม่มีผู้รับสายและตัดสาย หรือตัดสายทันที หรือ โอนสายไปยังผู้รับหรือหมายเลขปลายทางอื่น ๆ

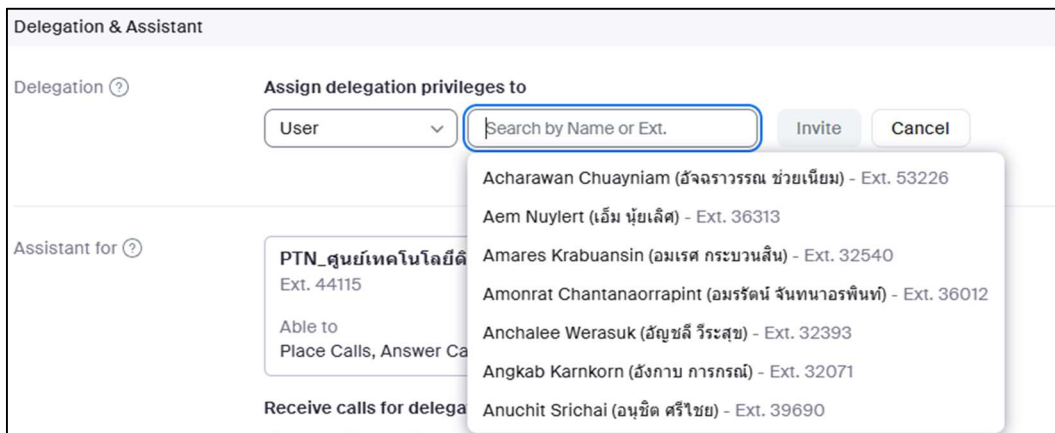


## Delegation & Assistant : ผู้บริหารและเลขา

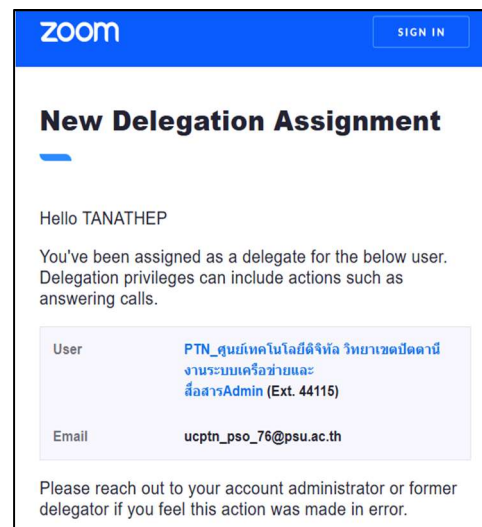
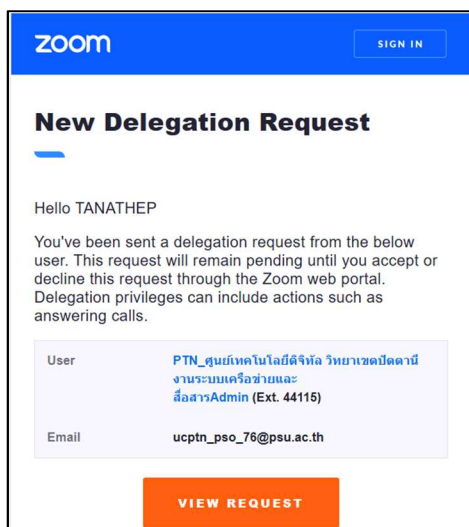
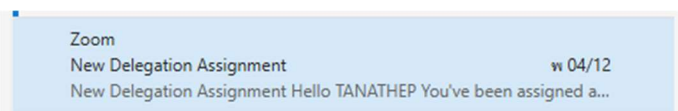
Delegation มอบหมายให้รับสายแทน ผู้บริหารสามารถมอบหมายให้เลขารับสายแทนได้ โดยใช้ชื่อหรือหมายเลขของเลขา หรือหมายเลขปลายทางเพื่อให้รับสายแทน



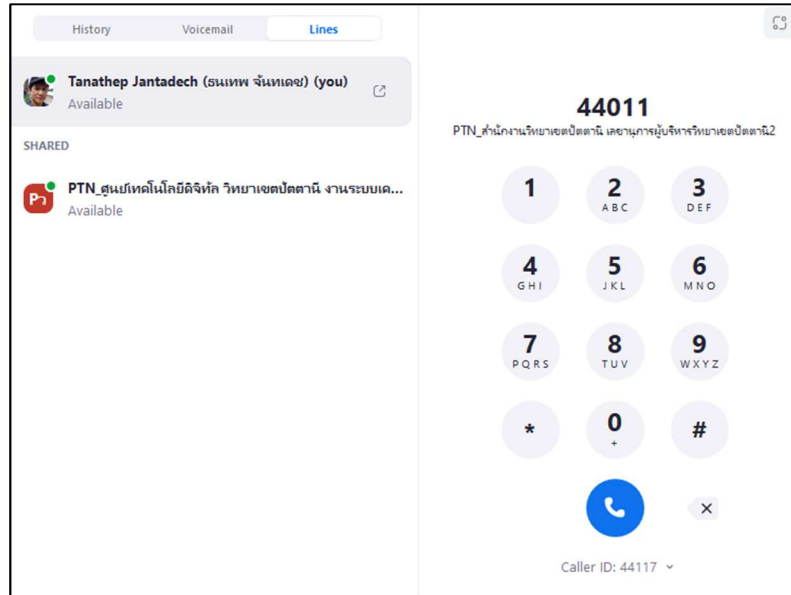
ผู้บริการเลือก user และค้นหาชื่อบุคลากรที่ต้องการมอบหมายให้รับสายแทน และเลือก invite



ผู้ที่ได้รับมอบหมายต้องเข้าไปเช็ค email เพื่อรับทราบ (email ของส่วนงานที่เข้าใช้งาน zoom phone)



ที่หน้าจอของผู้ได้รับมอบหมายจะปรากฏรูปภาพ ที่ tab menu Line จะปรากฏ share ขึ้นมาซึ่งเป็นหมายเลขของผู้บริหารที่ต้องการให้รับสายแทน



ณ ที่ browser หัวข้อ Phone -> setting --> Delegation & Assistant  
Assistant for จะปรากฏรูปภาพ



Receive calls for delegators : รับสายเรียกเข้าสำหรับผู้มอบหมาย เราสามารถเลือกได้ว่าจะรับหรือไม่รับสายเรียกเข้า โดยคลิกที่ View or Edit

